



MEDIOLANUM  
**GARDEN**

# ***La Ristorazione costruita intorno a Te***

Roberto De Mari,  
Chief Procurement & Corporate  
Service Officer  
Banca Mediolanum



Eric Gerritsen,  
Responsabile  
Marketing Communications  
Pedevilla Spa



# Mediolanum in Breve

- Mediolanum è la Banca che ha rivoluzionato il modo di essere banca con un modello basato sulla **centralità del cliente** e sulla relazione.
- È nata la figura del **Family Banker**, il cuore del modello di Banca Mediolanum, il primo riferimento per il cliente, un professionista con una competenza completa, in grado di consigliare il cliente in **ogni sua esigenza** finanziaria.



*La ristorazione costruita intorno a te*



- Banca Mediolanum è la banca che mette al **centro il cliente**, fatta di persone per le persone.
- Crediamo nella **libertà**, nel **rapporto umano** e nell'**innovazione**. Il nostro modello è stato pensato per offrire tutto questo.
- Completa, accessibile, comoda e vicina al cliente, ovunque ti trovi. Questa è la nostra banca.



*La ristorazione costruita intorno a te*



# Pedevilla In Breve

- Pedevilla è un'azienda familiare italiana che da oltre quarant'anni si occupa di **ristorazione** collettiva privilegiando la **qualità dei prodotti** e l'**innovazione** dei servizi per contribuire al **benessere** delle persone.
- Siamo convinti che la ristorazione collettiva sia parte integrante di quella ampia offerta di **welfare** e **well-being** in cui sempre più aziende e organizzazioni investono per far star bene le loro persone.



*La ristorazione costruita intorno a te*



- Ristorazione di qualità. Progetti e soluzioni su misura per aziende che curano il **benessere** delle proprie persone.
- Il **cliente** al centro di tutto quello che facciamo. Offriamo cibi di qualità. Formuliamo **soluzioni personalizzate**, un vestito cucito su misura sulla base delle esigenze dei nostri clienti in termini di location e proposte culinarie.



*La ristorazione costruita intorno a te*





# Il Progetto Ristorazione

Naturalmente la filosofia Mediolanum si applica anche alle persone che vi lavorano e da sempre l'azienda pone grande attenzione al **welfare dei dipendenti**. Dal progetto generale di welfare non poteva mancare una soluzione *"tailor made"* anche alla ristorazione per la quale Mediolanum ha scelto Pedevilla. Partendo dallo *status quo* della propria offerta di ristorazione Mediolanum e Pedevilla hanno costruito una offerta su misura per i dipendenti e gli home banker nella propria sede di Basiglio (Mi).

Nasce così il MEDIOLANUM GARDEN, un'offerta di ristorazione costruita intorno alle esigenze delle persone e composta da :

- Un **bar** funzionale e moderno;
- Un **bistrot a là carte** con servizio al tavolo;
- Un **ristorante free flow** con una ampia varietà di offerta.



*La ristorazione costruita intorno a te*



# Location

- Tutti i progetti dei ristoranti aziendali della Pedevilla **esprimono i valori del brand**. L'obiettivo è stato quello di creare un **salotto aziendale** che sia un posto funzionale ma al tempo stesso bello e piacevole, luogo d' incontro tra dipendenti, fornitori e clienti.



Fendi – Roma



Geox – Treviso



NAT Gusto Naturale – Roma



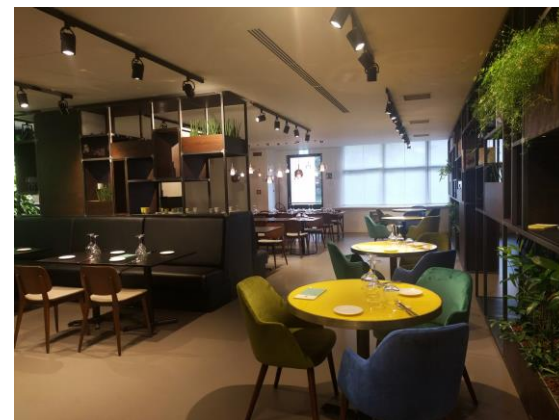
Sky - Milano



*La ristorazione costruita intorno a te*



- In Mediolanum sono presenti tre diversi spazi dedicati alla ristorazione, realizzati per soddisfare le diverse esigenze degli utenti. Questo consente al dipendente Mediolanum di consumare il proprio pasto in **ambienti funzionali** che rendono la pausa pranzo un **momento piacevole** e rilassante.
- Al piano terra vi è il **Cafè Mediolanum** un luminoso bar dove consumare un ottimo caffè accompagnato da un' ampia scelta di dolci fatti in casa; allo stesso piano si presenta il **Bistrot**, ristorante alla carta con servizio al tavolo riservato, per un pranzo con colleghi e ospiti.

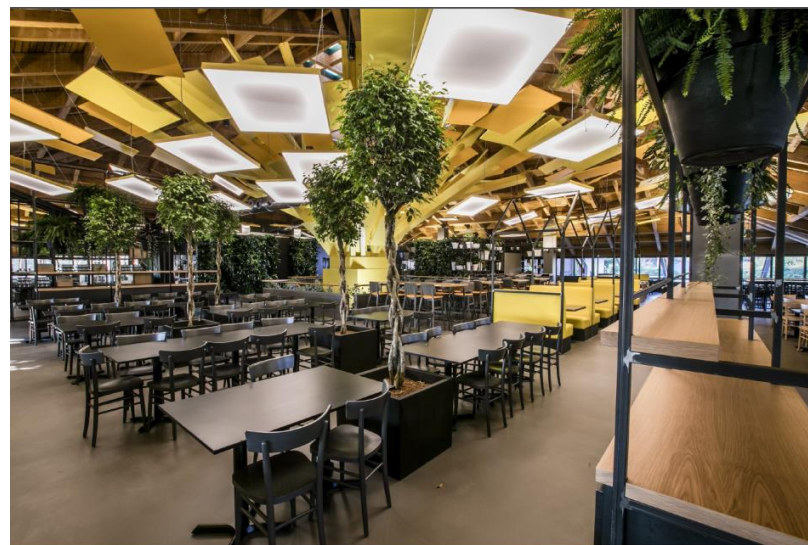
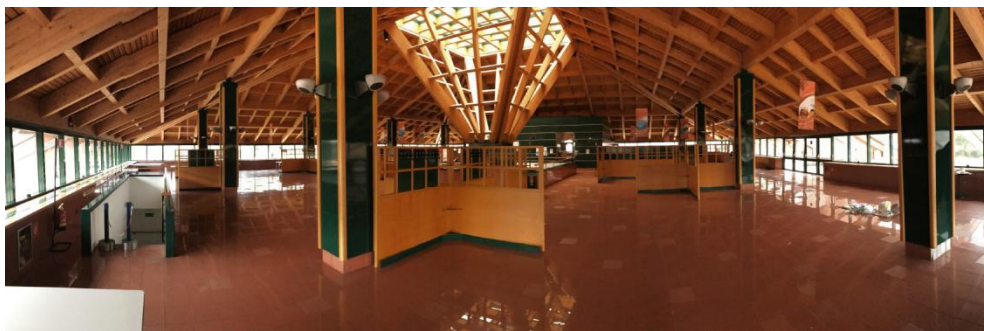


*La ristorazione costruita intorno a te*





- Al piano superiore il **Ristorante free-flow** con diverse isole gastronomiche, realizzato per gestire afflussi significativi e offrire un'ampia scelta di cibi sani e gustosi, molti dei quali preparati al momento.
- In Mediolanum la struttura principale è stata totalmente rivoluzionata e costruita intorno ad un albero iconico e caratterizzata da **giardini verticali** che creano un legame anche con l'esterno dell'edificio. Un luogo ideale per un pausa pranzo ispirata al benessere.



*La ristorazione costruita intorno a te*



# Benessere e Sostenibilità

- Proponiamo cibo di qualità perseguendo alti standard qualitativi certificati. Non utilizziamo una piattaforma di stoccaggio, in questo modo riduciamo le scorte di magazzino ottimizzando la **freschezza** e la **qualità delle materie prime**.
- Non impieghiamo cibi precotti e surgelati ma cuciniamo da «*scratch*», da zero, prediligendo la scelta di **eccellenze regionali e locali** in collaborazione con aziende agricole **Coldiretti**, prodotti **biologici** e **km 0**. Molti prodotti sono «Home made», tra i quali la pasta fatta in casa, la pizza lievitata 72 ore e i dolci fatti in casa.
- I menù vengono giornalmente formulati da dietiste calibrati in termini di valori nutrizionali e fabbisogno a seconda della stagionalità dei prodotti



# Risultati della nuova offerta di Ristorazione

- La centralità del cliente e la capacità dei diversi spazi di adattarsi ad ogni esigenza fa di MEDIOLANUM GARDEN un ristorante che ben da esprimere i **valori del brand** che rappresenta.
- Il ristorante è stata inaugurato nell'Aprile 2017, dalle prime opinioni raccolte nella struttura gli utenti sono soddisfatti della proposta culinaria, della logistica e dell'accogliente struttura realizzata.



*La ristorazione costruita intorno a te*





# Risultati della nuova offerta di Ristorazione

- Per la Pedevilla monitorare il gradimento dei servizi offerti è un elemento centrale, con l'obiettivo di implementare quelle che sono le esigenze del cliente.
- In poche settimane avvieremo inoltre un progetto per valutare l'**indice di gradimento**, dove gli utenti potranno esprimere il loro giudizio **giornalmente** e d'altro canto per noi sarà motivo di analisi per raccogliere suggerimenti e commenti in modo continuativo.







MEDIOLANUM  
**GARDEN**



***La Ristorazione  
costruita intorno a Te***

**GRAZIE**